

تميكن الشباب في قطاع السياحة في جمعية اكتفاء الاهلية



رؤيتنا

أن تكون اكتفاء المرجع لمعلومات العمل الخيري والتنموي في المملكة العربية السعودية



رسالتنا

جمع ودراسة المعلومات الموثقة لتحقيق الاكتفاء الذاتي للأسر المحتاجة بالشراكة الاستراتيجية مع قطاعات المجتمع وصولاً لتنمية مستدامة في منطقة مكة المكرمة.





الأهداف الاستراتيجية

إيصال عمل خيري وفعال يعتمد على مفهوم التنمية المستدامة



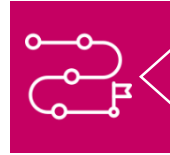
إنشاء قاعدة بيانات عن حالة الأسر الصحية، التعليمية، الاقتصادية والاجتماعية.



تحديد الاحتياجات بهدف وضع خطط وبرامج للاكتفاء الذاتي للفرد والأسرة والمجتمع.



وضع خطة التعاون مع مختلف القطاعات الحكومية والأهلية ذات العلاقة باعتماد مبدأ المشاركة المجتمعية.



التركيز على فئة الشباب للنهوض بمسؤولياتهم نحو أنفسهم، أسرهم والمشاركة في التنمية المجتمعية.



مشروع تمكين الشباب في قطاع السياحة

انطلاقاً من الهدف الاستراتيجي الذي يركز على فئة الشباب للنهوض بمسؤولياتهم نحو أنفسهم وأسرهم والمشاركة في التنمية المجتمعية قامت الجمعية بالتعاون مع المنظومة السعودية لتطوير التعليم و التدريب بتطوير برنامج لتدريب الشباب على العمل في القطاع السياحي المحلي بما يتناسب مع احتياجات سوق العمل في المملكة.

معد قهوة مختصة (باريستا)



- مقدمة في عام القهوة و تحضيرها
- تاريخ القهوة المختصة
- ماهي صفات الباريستا الناجح
- كيف تكتسب القهوة النكهات المختلفة
- تحضير القهوة بأنواعها
- ماهي العوامل تؤثر على جودة القهوة

٥ أيام بمعدل ٢٥ ساعة تدريبية



الإدارة الفندقية و السياحة



- أهمية السياحة و الفندقية و أهدافها
- تعريف و توضيح أنواع السياحة المختلفة
- أنواع و مجالات المرشد السياحي
- مفهوم إدارة الفندقية
- تصنيف الفنادق
- المهارات الإدارية الفندقية و إدارة المبيعات

١٠ أيام بمعدل ٥٠ ساعة تدريبية



التميز في خدمة العملاء

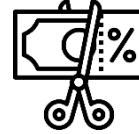


- مفهوم خدمة العملاء
- تعريف خدمة العملاء و وظائفها و مفاهيمها
- المظهر العام للعاملين في خدمة العملاء
- التعامل مع أنماط الشخصيات المختلفة للعملاء
- مهارات التواصل و الاتصال الفعال للتعامل مع العملاء

١٠ أيام بمعدل ٥٠ ساعة تدريبية



اعداد وتأهيل موظف حجز وقص تذاكر



- أسس حجز التذاكر والسفر وإدارة السياحة وفقا لخطط مدروسة وعلمية.
- قنوات الحجز المباشر واصدار تذاكر الطيران واكتساب القدرة على قراءة وتفسير وتطبيق قواعد الأسعار.
- اكتساب مهارة استخدام نظام التوزيع والحجز العالمي لإصدار تذاكر الحجوزات.
- تحليل شاشات نظام التوزيع العالمي والحجز ذات الصلة بأسعار نظام الاميال.

١٠ أيام بمعدل ٢٠ ساعة تدريبية



إدارة مطاعم الخدمة السريعة

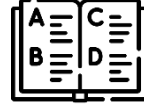


- معرفة تصنيفات المطاعم الخدمة السريعة.
- إدارة المطاعم والمقومات الاساسية- وسلاسل الامداد .
- آلية تقييم جودة الطعام - والتفتيش الصحي.
- مستوى الخدمة - خدمة العملاء المتميزة.

١٠ أيام بمعدل ٢٠ ساعة تدريبية



اللغة الانجليزية في مجال السياحة



- عمل حجز فندقي للضيوف باستخدام المفردات والمصطلحات الإنجليزية الصحيحة.
- فهم التعبيرات الصحيحة للاستفادة منها خلال المراحل خدمة الزبائن في المطعم.
- فهم التعبيرات الصحيحة للمعلومات السياحية والجولات الإرشادية.

١٠ أيام بمعدل ٢٠ ساعة تدريبية



الأمن الفندقي والسلامة والنظم واللوائح الفندقية



- أهمية الأمن في زيادة التطور السياحي في كافة البلدان.
- معرفة الخطوات التي يجب إتباعها للمحافظة على سلامة النزلاء والعاملين.
- معرفة احتياطات الأمن والأمان في أقسام الفندق المختلفة.
- معرفة أنواع الأخطار والحوادث التي يتعرض لها الفندق وكيفية استخدام معدات الامن والسلامة.

١٠ أيام بمعدل ٢٠ ساعة تدريبية



الهدف

التركيز على فئة الشباب للنهوض
بمسؤولياتهم نحو أنفسهم، أسرهم
والمشاركة في التنمية المجتمعية

نظرية التأثير

تمكين المستفيدين من فرص عمل لتحسين وضعهم
المعيشي والاقتصادي و تحقيق الاكتفاء الذاتي
لأنفسهم و أسرهم.

الاطار المنطقي





470

شباب وشابة من الأسر المستفيدة
والأرامل والمطلقات تم تدريبهم

ألية تقييم المشروع

يقيس أهمية التقييم تحسين جودة البرامج و كذلك تفعيل قرارات إدارية ومالية مبنية على أدلة و إحصائيات بالإضافة الى تعزيز التواصل مع الجهات المانحة وجميع المشاركين في لجنة التخطيط والتطوير.

الهدف :

- تقييم البرنامج
- قياس أثر البرنامج على الفئة المستفيدة

01

الإطار المنطقي

سيقوم أعضاء الفريق في الجمعية بتطوير الإطار المنطقي وتوثيقه بناء على معايير الـ CDC Evaluation (Work Group).

02

نطاق التقييم

اعتمد الفريق مستويات كريك باتريك (Kirk Patrick) الأربع لتقييم التدريب والتي تقيس:

- المستوى الأول: رد فعل المتدربين
- المستوى الثاني: التعلم
- المستوى الثالث: السلوك
- المستوى الرابع: النتائج

03

تصميم الدراسة

تقييم قبل و بعد البرنامج

04

آلية جمع البيانات

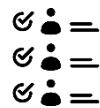
سيقوم الفريق ببناء استمارة الالكترونية لجمع بيانات المستفيدين الاجتماعية وكذلك معلومات عن المستوى الأول والثاني والثالث من خلال استخدام الهواتف النقالة. سيتم جمع البيانات قبل البرنامج (المستوى الثاني) وبعد انتهاء البرنامج مباشرة (المستوى الأول والثاني) و ثم بعد ٣ أشهر (المستوى الثالث).

05

التحليل وكتابة التقرير

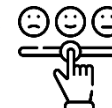
سيتم تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS

نسبة التزام المستخدمين



76%

نسبة رضا العام للمستخدمين



91%

نسبة الاختبار البعدي

%٧٦

عدد الإناث

٤٢٠

نسبة الاختبار القبلي

%٩٨

عدد الذكور

١٢٠

توثيق البرامج التدريبية



توثيق البرامج التدريبية



توثيق البرامج التدريبية



توثيق البرامج التدريبية



توثيق البرامج التدريبية



نماذج شهادات التدريب



شهادة حضور

تشهد المنظومة السعودية لتطوير التعليم والتدريب بجامعة الملك عبد العزيز بالتعاون مع جمعية اكتفاء الأهلية بأن

بسمه عبد الكريم العبدالله

قد حضرت دورة / اللغة الإنجليزية في المجال السياحي

هوية رقم / 1049638685	الجنسية / سعودية
عدد ساعاتها التدريبية 20 ساعة	وعدد أيامها التدريبية 10 أيام
والمنعقدة في الفترة من 2023/05/21م	إلى 2023/06/01م



د.محمد عبدالفتي الصائغ
المدير التنفيذي



صدرت في 2023/05/31م



شهادة حضور دورة تطويرية

يشهد مركز النماء المهني للتدريب بأن المتدرب/ة

عبدالله رده رده الله الحربي

سعودي/ة الجنسية بموجب الهوية رقم ١١٢٤٢٣٤٠٢٠ حضرت دورة

مهارات صانع القموة (الباريستا)

المعتمدة برقم (٢٤٧٩٧٨٨٩) بعدد (٢٥) ساعة لمدة (٥) أيام ابتداءً من تاريخ ٢٠٢٣/٥/٢٨ م



تدريب



ممار

رقم الشهادة: ٢٤٧٩٧٨٨٩
الشهادة معتمدة ولا يحتاج إلى توقيع أو ختم

شركاء التنفيذ



شركاء الدعم



ما يميزنا



جودة الخدمة
المقدمة وتحقيق
الدقة والموضوعية
في عملية التوثيق



فريق متميز مكون
من أخصائيات
اجتماعيات ذوات
خبرة وكفاءة عالية



الخبرة الطويلة
الممتدة لأكثر
من ١٢ عام

